

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, tujuan tugas akhir, metode penelitian serta sistematika pembahasan.

#### **1.1 Latar Belakang**

Kualitas adalah tingkat baik buruknya sesuatu, dalam konteks ini ialah tingkat baik buruknya *website* [KBB16]. Kualitas *website* meliputi mudah atau tidaknya *website* tersebut digunakan, baik tidaknya informasi yang diberikan melalui *website* dan aman tidaknya *website* digunakan oleh pengunjung.

Bandung.go.id sebagai *website* resmi dari Pemerintah Kota Bandung ialah pasti ingin mudah digunakan oleh penggunanya, khususnya warga Kota Bandung. Untuk meningkatkan pelayanan yang ditawarkan oleh Pemerintah Kota Bandung melalui *website*-nya, maka harus diketahui seberapa baik kualitas *website* yang ada saat ini.

Oleh karena itu, dibutuhkan analisis kualitas *website* Pemerintah Kota Bandung, agar pengguna *website* dapat menggunakan *website* dengan mudah serta pengguna mendapatkan informasi yang dibutuhkan melalui *website*. Dengan adanya analisis tersebut, mempermudah Pemerintah Kota Bandung untuk melakukan perbaikan *website* atau membuat *website* baru.

#### **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, terdapat masalah yang diidentifikasi yaitu ingin mengetahui seberapa baik kualitas *Website* Pemerintah Kota Bandung.

#### **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian Tugas Akhir ini adalah ingin mengetahui seberapa besar kualitas *Website* Pemerintah Kota Bandung (bandung.go.id), agar *website* Pemerintah Kota Bandung lebih baik dari sebelumnya sehingga menambah minat *netizen*. Minat sendiri menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia ialah kecenderungan hati yang tinggi terhadap sesuatu; gairah; keinginan [KBB16].

#### **1.4 Lingkup Tugas Akhir**

Lingkup pengerjaan Tugas Akhir ini ialah menganalisis kualitas *Website* Pemerintah Kota Bandung.

#### **1.5 Langkah Pengerjaan Tugas Akhir**

Dalam pengerjaan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa tahapan yaitu :

##### **1. Studi Pustaka**

Melakukan studi literatur terhadap bahan – bahan yang akan digunakan sebagai pedoman dalam penyelesaian Tugas Akhir.

##### **2. Observasi**

Melakukan pengamatan secara langsung terhadap studi kasus ke lapangan.

### 3. Kuesioner

Melakukan penyebaran kuesioner yang terkait dengan studi kasus kepada responden.

### 4. Analisis Teknologi Saat Ini

Menganalisis teknologi yang saat ini yaitu *website* Pemerintah Kota Bandung, apakah berjalan dengan baik atau tidak.

### 5. Kesimpulan dan Saran

Menarik kesimpulan dari hasil analisis terhadap *website* Pemerintah Kota Bandung dan memberikan saran yang mungkin dapat berguna bagi Pemerintah Kota Bandung.

## 1.6 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir

Sistematika penulisan dalam menyusun laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang berisi permasalahan yang menjadi latar belakang Tugas Akhir dan tujuan dari Tugas Akhir penulis.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini merupakan bab yang berisi tinjauan pustaka maupun landasan teori yang digunakan untuk menganalisis hasil penelitian, sehingga mampu menjawab permasalahan maupun menggambarkan suatu fenomena

### **BAB 3 ANALISIS WEBSITE PEMERINTAH KOTA BANDUNG**

Bab ini merupakan bab yang berisi analisis *website* Pemerintah Kota Bandung, mulai dari fitur, kegunaan sampai ditarik hasil analisis, pengambilan sampel data, desain kuisenon.

### **BAB 4 PENGOLAHAN DATA**

Bab ini merupakan bab yang berisi tentang pengolahan data berdasarkan sampel data yang telah diambil, mulai dari pengujian validitas instrumen penelitian, pengujian reliabilitas instrumen penelitian, pengujian kecocokan keseluruhan model, pengujian validitas konstruk dan pengujian reliabilitas konstruk serta hasil dari pengolahan data tersebut.

### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab yang berisi kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian dan saran yang nantinya dapat menjadi masukan untuk tempat penelitian